

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## HERZLICH WILLKOMMEN IM HOTEL ARC-EN-CIEL GSTAAD.

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen. Damit Ihr Aufenthalt so angenehm wie möglich verläuft und wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten können, bitten wir Sie, die folgenden Bedingungen zu beachten. Sie dienen sowohl Ihrem Komfort als auch dem reibungslosen Ablauf im Hotel.

### 1. GRUNDLEGENDES

---

Diese AGB regeln die Vereinbarungen zwischen Ihnen als Gast (Kunde, Veranstalter) – nachfolgend Gast genannt – und der Hotel Arc-en-ciel AG (Hotel). Es gelten ausschliesslich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB. Abweichende Bedingungen gelten nur bei schriftlicher Zustimmung. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen bestehen. Ergänzend gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### 2. GERICHTSSTAND / ANWENDBARES RECHT

---

Gerichtsstand ist Saanen, Kanton Bern, sofern nicht zwingend ein anderer gesetzlicher Gerichtsstand besteht. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

### 3. VERTRAGSGEGENSTAND / GELTUNGSBEREICH

---

Ihr Vertrag für Zimmer, Seminarräume oder weitere Leistungen kommt mit schriftlicher Bestätigung oder stillschweigend zustande. Änderungen sind nur verbindlich, wenn das Hotel diese schriftlich bestätigt. Eine Unter- oder Weitervermietung sowie andere Nutzungsarten bedürfen der schriftlichen Zustimmung. Falls Sie für weitere Gäste buchen, haften Sie auch für deren Kosten.

### 4. LEISTUNGSUMFANG

---

Der Leistungsumfang richtet sich nach Ihrer bestätigten Reservation. Ein Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer besteht nur, wenn dies ausdrücklich vereinbart wurde. Sollten wir trotz bestätigter Buchung kein Zimmer bereitstellen können, kümmern wir uns um gleichwertigen Ersatz in einem nahegelegenen Hotel. Eventuelle Mehrkosten übernehmen wir.

### 5. NUTZUNGSDAUER

---

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Bei späterer Abreise können zusätzliche Kosten entstehen. Sollte das Zimmer nach 18:00 Uhr geräumt werden, berechnen wir den vollen Zimmerpreis.

### 6. OPTIONEN

---

Optionsfristen sind verbindlich. Läuft die Frist ab, ohne dass Sie bestätigen, können wir über die reservierten Leistungen anderweitig verfügen.

### 7. PREISE / ZAHLUNGSPFLICHT

---

Alle Preise sind in CHF, inkl. Mehrwertsteuer, exkl. Kurtaxe. Wir behalten uns vor, Anzahlungen oder eine Kreditkartengarantie zu verlangen. Die Schlussrechnung begleichen Sie bitte bis zum Check-out in bar oder mit einer akzeptierten Kreditkarte.

### 8. RÜCKTRITT DURCH DAS HOTEL

---

Wir können bis 30 bzw. 60 Tage vor Anreise ohne Kostenfolge vom Vertrag zurücktreten. Ein ausserordentlicher Rücktritt ist z. B. möglich bei fehlender Anzahlung, höherer Gewalt oder falschen Angaben bei der Buchung.

## **9. ANNULLATION DER RESERVATION / ANNULLATIONSgebÜHREN**

---

Annullationen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Bei Nichterscheinen („No-Show“) oder verspäteter Absage werden bis zu 100 % berechnet. Wir bemühen uns stets, annullierte Leistungen weiterzuvermitteln, um Ihre Kosten zu reduzieren.

## **10. VORZEITIGE ABREISE**

---

Sollten Sie vorzeitig abreisen, berechnen wir die gebuchten Leistungen, es sei denn, eine Weitervermietung ist möglich.

## **11. AUFENTHALT / SCHLÜSSEL / INTERNET / RAUCHEN**

---

Ihr Zimmer ist ausschliesslich für registrierte Gäste vorgesehen. Bei Verlust des Zimmerschlüssels berechnen wir CHF 100.–. Internet ist für Sie kostenlos – bitte gehen Sie verantwortungsvoll mit den Zugangsdaten um. Unser Hotel ist rauchfrei. Bei Missachtung können zusätzliche Kosten entstehen.

## **12. NACHTRUHE**

---

Für die Erholung aller Gäste bitten wir Sie, zwischen 22:00 und 07:00 Uhr Lärm zu vermeiden.

## **13. KONSEQUENZEN BEI VERSTÖSSEN**

---

Sollte Ihr Verhalten andere Gäste beeinträchtigen und eine Entschädigung erforderlich machen, behalten wir uns vor, die Kosten dafür in Rechnung zu stellen.

## **14. RECHTLICHE GRUNDLAGE FÜR SCHADENSERSATZFORDERUNGEN**

---

Wir sind berechtigt, Schäden gemäss Art. 97 und 41 OR geltend zu machen, z. B. für Entschädigungen anderer Gäste, Reinigungskosten oder Sicherheitsdienste.

## **15. HAUSRECHT UND AUSSCHLUSS VOM AUFENTHALT**

---

Bei wiederholten oder schweren Störungen können wir Gäste ohne Rückerstattung des Übernachtungspreises des Hauses verweisen.

## **16. ERSATZPFLICHT DES GASTES**

---

Sie haften für alle Schäden, die durch Ihr Verhalten entstehen. Diese können wir direkt von Ihrer hinterlegten Kreditkarte abbuchen oder in Rechnung stellen.

## **17. ABWICKLUNG VON VERANSTALTUNGEN**

---

Auf Wunsch beschaffen wir für Sie technische Geräte oder andere Einrichtungen. Sie haften für deren sachgemässen Gebrauch und die Rückgabe. Eigene Geräte dürfen nur nach vorheriger Zustimmung verwendet werden.

## **18. DURCH DEN GAST EINGEBRACHTE GEGENSTÄNDE**

---

Mitgebrachte Gegenstände befinden sich auf Ihre eigene Gefahr im Hotel. Für Verluste haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dekorationsmaterial muss den Brandschutzbestimmungen entsprechen.

## **19. HANDLUNGEN, BENUTZUNG UND HAFTUNG**

---

- a) Hotel: Wir haften nicht für leichte/mittlere Fahrlässigkeit; für Wertsachen nur bei Hinterlegung im Hotelsafe (bis CHF 1'000.–).
- b) Gast: Sie haften für Schäden auch ohne Verschuldensnachweis.
- c) Dritter: Wer für Sie bucht, haftet gemeinsam mit Ihnen.

## **20. ERKRANKUNG ODER TOD DES GASTES**

---

Im Krankheitsfall organisieren wir gerne medizinische Hilfe. Die Kosten tragen Sie selbst. Im Todesfall endet der Vertrag automatisch.

## **21. TIERHALTUNG**

---

Tiere sind nur nach vorheriger Absprache und gegen Gebühr erlaubt. Bitte beaufsichtigen Sie Ihr Tier jederzeit.

## **22. FUNDSACHEN**

---

Fundsachen senden wir Ihnen auf Wunsch gerne nach. Die Kosten und das Risiko trägt der Empfänger. Aufbewahrung: 6 Monate.

## **23. WEITERE BESTIMMUNGEN**

---

Für Leistungen Dritter agieren wir ausschliesslich als Vermittler. Öffentliche Mitteilungen oder Werbung mit Bezug zum Hotel bedürfen unserer schriftlichen Zustimmung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme.  
Ihr Hotel Arc-en-ciel Gstaad – für unvergessliche und entspannte Momente in den Bergen.