

Conditions Générales

BIENVENUE À L'HÔTEL ARC-EN-CIEL GSTAAD.

Nous sommes ravis de vous accueillir. Afin que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions, nous vous invitons à prendre connaissance des présentes conditions générales, qui contribuent à votre confort et au bon fonctionnement de l'établissement.

1. GÉNÉRALITÉS

Ces conditions générales (CG) régissent les accords entre vous en tant que client (client, organisateur) – ci-après dénommé « client » – et l'Hôtel Arc-en-ciel AG (l'« hôtel »). Seules les CG valides au moment de la conclusion du contrat s'appliquent. Des conditions divergentes ne sont valables que si elles ont été convenues par écrit avant la signature du contrat. Si une disposition est invalide, la validité du contrat et des autres dispositions reste inchangée. Les dispositions légales s'appliquent en complément.

2. FOR / DROIT APPLICABLE

Le for juridique est Saanen, canton de Berne, sauf si un autre for légal obligatoire s'applique. Le droit suisse est exclusivement applicable. Le lieu d'exécution et de paiement est le siège de l'hôtel.

3. OBJET DU CONTRAT / CHAMP D'APPLICATION

Votre contrat pour les chambres, salles de séminaire ou autres prestations prend effet dès la confirmation écrite ou tacite. Les modifications ne sont contraignantes que si elles sont confirmées par écrit par l'hôtel. La sous-location ou toute autre utilisation nécessite l'autorisation écrite de l'hôtel. Si vous réservez pour d'autres clients, vous êtes également responsable de leurs frais.

4. ÉTENDUE DES PRESTATIONS

Les prestations sont définies par votre réservation confirmée. Le droit à une chambre spécifique n'existe que s'il a été expressément convenu. Si, malgré une réservation confirmée, aucune chambre n'est disponible, nous nous chargeons de vous proposer un hébergement de catégorie équivalente à proximité, sans frais supplémentaires pour vous.

5. DURÉE D'UTILISATION

Votre chambre est disponible à partir de 16h00 le jour d'arrivée et jusqu'à 11h00 le jour de départ. En cas de départ tardif, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Après 18h00, le tarif complet de la chambre peut être facturé.

6. OPTIONS

Les délais d'option sont contraignants. À l'expiration du délai, sans confirmation de votre part, nous pouvons disposer librement des prestations réservées.

7. PRIX / OBLIGATION DE PAIEMENT

Tous les prix sont indiqués en CHF, TVA comprise, taxe de séjour exclue. Nous nous réservons le droit de demander un acompte ou une garantie par carte de crédit. La facture finale est à régler au plus tard lors du check-out, en espèces ou par carte de crédit acceptée.

8. RÉSILIATION PAR L'HÔTEL

Nous pouvons résilier le contrat sans frais jusqu'à 30 ou 60 jours avant l'arrivée. Une résiliation extraordinaire est possible, par exemple en cas de non-versement de l'acompte, de force majeure ou de renseignements erronés lors de la réservation.

9. ANNULATION DE LA RÉSERVATION / FRAIS D'ANNULATION

Les annulations ne sont valables qu'après confirmation écrite de l'hôtel. En cas de non-présentation (« no-show ») ou d'annulation tardive, jusqu'à 100 % du montant peuvent être facturés. Nous nous efforçons toujours de revendre les prestations annulées afin de réduire vos frais.

10. DÉPART ANTICIPÉ

En cas de départ anticipé, les prestations réservées seront facturées, sauf si une relocation est possible.

11. SÉJOUR / CLÉS / INTERNET / TABAC

Votre chambre est réservée exclusivement aux clients enregistrés. En cas de perte de clé, CHF 100.– seront facturés. L'accès Internet est gratuit – veuillez utiliser vos identifiants de manière responsable. Notre hôtel est non-fumeur. En cas d'infraction, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

12. SILENCE NOCTURNE

Pour le confort de tous nos clients, nous vous prions de limiter le bruit entre 22h00 et 07h00.

13. CONSÉQUENCES EN CAS DE NON-RESPECT

Si votre comportement perturbe d'autres clients et nécessite une compensation, nous nous réservons le droit de vous facturer les frais correspondants.

14. BASE LÉGALE POUR LES DEMANDES DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS

Nous sommes autorisés à réclamer des dommages selon les articles 97 et 41 CO, par exemple pour des compensations à d'autres clients, des frais de nettoyage ou des services de sécurité.

15. DROIT D'ADMISSION ET EXCLUSION DU SÉJOUR

En cas de perturbations répétées ou graves, nous pouvons exclure un client de l'hôtel sans remboursement du prix du séjour.

16. OBLIGATION D'INDEMNISATION DU CLIENT

Vous êtes responsable de tous les dommages causés par votre comportement. Nous pouvons débiter directement les frais sur votre carte de crédit déposée ou vous les facturer.

17. ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS

Sur demande, nous pouvons obtenir pour vous du matériel technique ou d'autres équipements. Vous êtes responsable de leur bonne utilisation et de leur restitution. L'utilisation d'équipements personnels n'est autorisée qu'avec notre accord.

18. OBJETS APPORTÉS PAR LE CLIENT

Les objets apportés se trouvent dans l'hôtel à vos risques et périls. Nous ne sommes responsables qu'en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave. Le matériel de décoration doit respecter les normes de sécurité incendie.

19. ACTIONS, UTILISATION ET RESPONSABILITÉ

- a) Hôtel : Nous ne sommes pas responsables en cas de négligence légère ou moyenne ; pour les objets de valeur, uniquement si déposés dans le coffre-fort (jusqu'à CHF 1'000.–).
- b) Client : Vous êtes responsable des dommages, même sans preuve de faute.
- c) Tiers : Toute personne réservant pour vous est solidairement responsable.

20. MALADIE OU DÉCÈS DU CLIENT

En cas de maladie, nous organisons volontiers une assistance médicale. Les frais sont à votre charge. En cas de décès, le contrat prend fin automatiquement.

21. ANIMAUX

Les animaux ne sont acceptés qu'avec notre accord préalable et moyennant un supplément. Veuillez les surveiller en permanence.

22. OBJETS TROUVÉS

Nous vous renvoyons volontiers vos objets trouvés sur demande. Les frais et les risques sont à votre charge. Conservation : 6 mois.

23. DISPOSITIONS SUPPLÉMENTAIRES

Pour les prestations fournies par des tiers, nous agissons uniquement en tant qu'intermédiaire. Toute communication publique ou publicité liée à l'hôtel nécessite notre accord écrit.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre considération.
Votre Hôtel Arc-en-ciel Gstaad – pour des moments inoubliables et relaxants au cœur des montagnes.